

Pôle d'appui à la qualité et à la performance

Organisation du temps de travail des soignants

Méthode d'évaluation et de planification de la charge en soins
Présentation de l'outil rachel v1.0

Rachel est un outil d'aide à l'ordonnancement de l'activité de soins induite par l'activité d'un service

La charge en soins est une notion délicate à appréhender. L'activité des professionnels est fortement dépendante de la spécialité même du service concerné (service de médecine, médico-technique, psychiatrique, ou encore soins de longue durée, etc.), des pathologies et niveaux de dépendance des personnes suivies, ainsi que du rythme imprimé par l'activité du service (hôpital de jour, 24h/24, accueil d'urgences, etc.).

Des méthodes et modèles d'évaluation et de planification de la charge en soins sont actuellement disponibles, toutefois la finesse des outils et démarches nécessitent souvent une appropriation longue et consommatrice en temps pour les mettre en œuvre au niveau d'un service ou d'un établissement.

Notre ambition n'est pas de remplacer ces modèles, mais elle constitue une première marche accessible : quelques définitions de tâches simples, ainsi que le déroulement type de l'activité quotidienne, peuvent donner des premières indications au cadre sur les effectifs nécessaires au bon fonctionnement de son service.

Une démarche en 3 étapes

#1. Le cadrage

Quelles types de tâches à effectuer et quelles charges représentent-elles ? Qui peut faire quoi et en combien de temps.

Nb	Cat.		Tâche	Charge	Temps
1	IDE	peu(ven)t réaliser le/la/les	Ateliers individuels	pour 1 atelier(s)	en 1/2 heure
3	IDE	peu(ven)t réaliser le/la/les	Bilan soignant	pour 1 bilan(s)	en 1/4 d'heure
2	IDE	peu(ven)t réaliser le/la/les	Elimination	pour 5 patient(s)	en 20 minutes
1	IDE	peu(ven)t réaliser le/la/les	Habillage/déshabillage	pour 1 tenue(s)	en 5 minutes
1	IDE	peu(ven)t réaliser le/la/les	Repas thérapeutiques	pour 1 repas	en 1 heure
1	IDE	peu(ven)t réaliser le/la/les	Soins prescrits	pour 3 soins(s)	en 1/2 heure

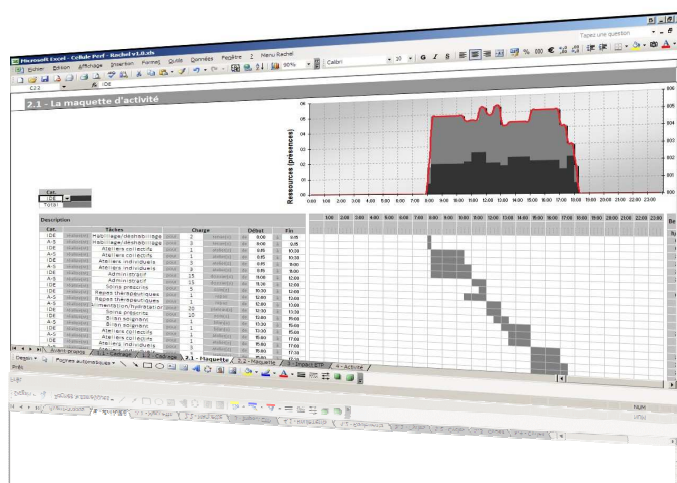
#2. La maquette d'activité

Quel déroulement de tâches est envisagé au cours de la journée ?

Cat.	réalise(nt)	Tâches	Charge	Début	Fin
IDE	réalise(nt)	Repas thérapeutiques	pour 1 repas	de 12:00	à 13:00
A-S	réalise(nt)	Repas thérapeutiques	pour 1 repas	de 12:00	à 13:00
A-S	réalise(nt)	Alimentation/hydratation	pour 15 plateau(x)	de 12:30	à 13:30
IDE	réalise(nt)	Soins prescrits	pour 5 soins(s)	de 13:00	à 15:00
IDE	réalise(nt)	Bilan soignant	pour 1 bilan(s)	de 13:30	à 15:00
A-S	réalise(nt)	Bilan soignant	pour 1 bilan(s)	de 13:30	à 15:00
IDE	réalise(nt)	Ateliers collectifs	pour 2 atelier(s)	de 15:00	à 17:00
A-S	réalise(nt)	Ateliers collectifs	pour 1 atelier(s)	de 15:00	à 17:00
IDE	réalise(nt)	Soins relationnels	pour 20 patient(s)	de 12:00	à 17:00

#3. L'impact ETP

La maquette d'activité est-elle réaliste au regard des contraintes budgétaires de la DRH ?



Pour toute information

Pierre-Etienne Haas

- pierre-etienne.haas@ars.sante.fr ;
- 01 44 02 05 96.