Agence Régionale de Santé
Île-de-France

Performance & Qualité

Pôle d'appui à la qualité et à la performance

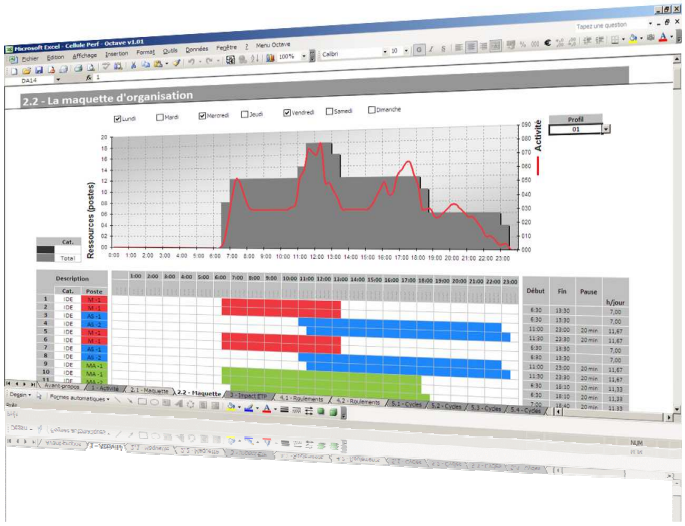
Organisation du temps de travail des soignants

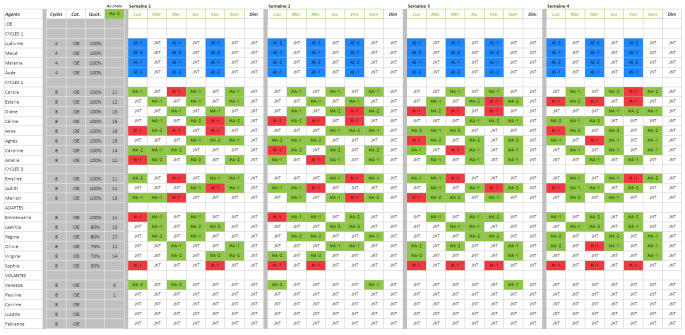
Méthode de construction des plannings
Présentation de l'outil octave v1.0

Octave est un outil d'aide à la constitution des rythmes de travail et à l'élaboration des plannings des soignants

Concevoir l'organisation des temps de travail des agents, c'est pour les cadres de santé définir un consensus influencé par de multiples critères : légaux, de gestion, de confort. Une démarche méthodique, appuyée par l'utilisation d'outils d'aide à la décision pragmatiques et opérationnels, peut être salvatrice pour des cadres parfois rebutés par le caractère ingrat et rébarbatif de l'exercice.

octavE
[Organisation des Cycles de Travail]
& [Aide à la Ventilation des Effectifs]





Une démarche en 7 étapes

#1. L'activité
Quel profil d'activité à prendre en charge ? C'est de l'activité que découlent les besoins en présences agents.

#2. La maquette d'organisation
Combien d'agents, quelles catégories professionnelles sont nécessaires et à quels moments de la journée ?

#3. L'impact ETP
La maquette d'organisation est-elle réaliste au regard des contraintes budgétaires de la DRH ?

#4. Les roulements
Les postes sont ventilés dans des roulements : ceux-ci garantissent une équité des rythmes de travail de l'ensemble des agents.

#5. Les cycles
Des roulements établis découlent les cycles de travail, affectés à chaque agent et éventuellement aménagés.

#6. La trame
Les cycles déroulés sur une période de 6 mois constituent le fonctionnement prévisionnel théorique du service.

#7. Le planning
Adossée à un calendrier et intégrant les aléas de fonctionnement, la trame devient le planning.

Pour toute information

Pierre-Etienne Haas
– pierre-etienne.haas@ars.sante.fr ;
– 01 44 02 05 96.