



Si vous avez des questions relatives à une **facture** (avis des sommes à payer), il faut réagir dès sa réception

## Cas n°1

**Vous souhaitez des précisions sur le montant ou le contenu d'une facture :**

### ■ Pour une facture d'hospitalisation

**Localisation :** Bureau des entrées  
hall hôpital Delafontaine(admissions)

**Tel. :** 01.42.35.61.40 poste 65.09/65.08

**Horaires :** du lundi au vendredi 8h30 à 17h30  
le samedi de 8h30 à 16h30

### ■ Pour une facture des consultations ou des urgences

Caisse centrale proche de la cafétéria

**Tel. :** 01.42.35.61.40 poste 31 23/68 55 de 14h à 17h

**Horaires :** du lundi au vendredi 7h30 à 18h00

- ▶ Votre facture dépend de votre couverture sociale à la date des soins.
- ▶ Dans tous les cas, il faut présenter à l'hôpital des attestations justifiant de vos droits.

**ATTENTION :** si vous tardez trop à vous présenter, la facture ne pourra plus être reprise et vous resterez redevable de la totalité de la somme.

## Cas n°2

**Vous avez des difficultés pour payer compte tenu de vos ressources :**

Adressez-vous auprès du :

### ■ Trésor Public (recette perception)

**Localisation :** bâtiment à l'entrée de l'hôpital Delafontaine

**Tel. :** 01.42.35.38.13

**Horaires :** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 12h45 à 16h15

- ▶ Le trésorier étudiera votre situation et pourra éventuellement accorder des délais de paiement (échancier de la dette).

**ATTENTION :** si vous tardez trop à vous présenter, les poursuites du trésor public continuent et peuvent aller jusqu'au blocage de votre compte bancaire, la venue d'un huissier, ou la saisie de votre salaire. Il ne sera plus possible de demander des délais.

### ▶ Pour faciliter vos démarches :

**Présenter vos papiers complets dès votre passage à l'hôpital :**

- aux admissions pour une hospitalisation,
- à la caisse pour les consultations et les urgences.

### Pièce d'identité



OU



OU



OU



### Justificatif d'accès aux soins



OU



OU



▶ Des bornes de mise à jour de votre carte vitale sont disponibles à différents points dans l'établissement.