

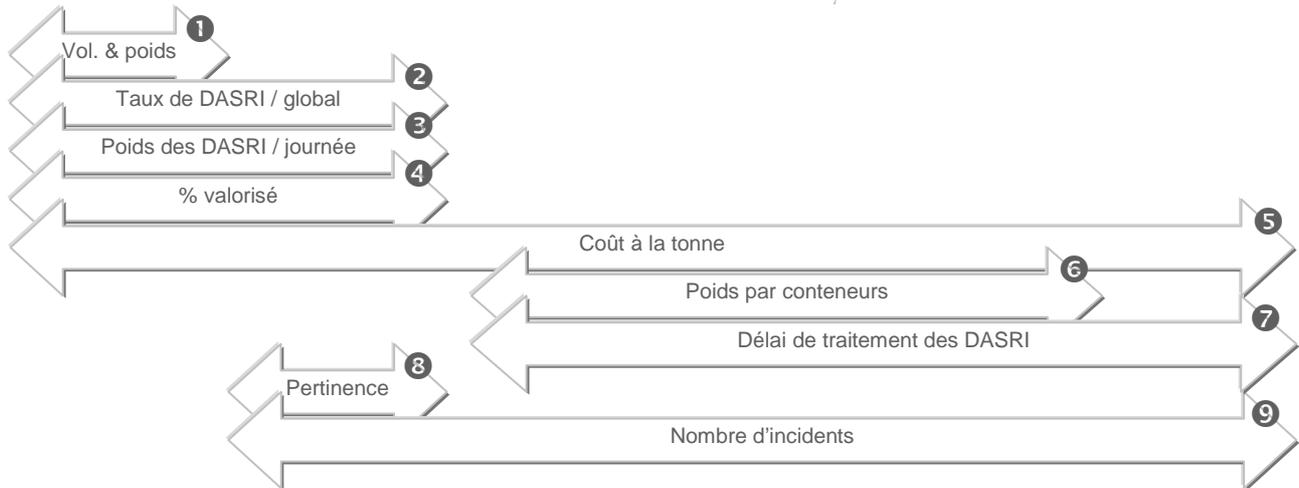


Circuit des déchets – Catalogue d'indicateurs v1.0

Les indicateurs proposés ci-après ont été discutés et mis au point par les 6 établissements partenaires du chantier MeaH :



Les indicateurs



Circuit des déchets – l'outil SuivDéchets v1.2

6 étapes clés ont été identifiées dans le cadre du chantier pilote, autour desquelles s'articulent 9 indicateurs travaillés et affinés en ateliers de travail. L'outil « SuivDéchets » permet de suivre en routine, grâce à plusieurs grilles de recueil, ces indicateurs.

Disponible en téléchargement libre sur le site MeaH, cet outil est bien entendu perfectible et tout à fait modifiable par les établissements souhaitant s'engager dans une démarche d'optimisation de leurs organisations.

MeaH - SuivDéchets v1.2

Filières

DASRI → **Détail maximum enlèvement ⇒ élimination par le prestataire DASRI**
24 heures

DACM

Cartons & papiers

Versis

Bats et palettes

Mécaniques

Produits de laboratoire

Graves

Cartouches imprimantes

Produits imprimés (encres...)

Huiles de vidange

Révélateurs et fixateurs de radiologie

Peinture

Batteries

Piles usagées

Luminaires (tubes de Néon)

Extincteurs

HAU

Zones Identifiées

Pôle A

Pôle B

Pôle C

Pôle D

Pôle E

Types d'incidents

AT

AES

Prestataire en retard

Autoévaluation de la pertinence du tri

1 Bon

0 Pas bi

Nombre de journées d'hospitalisation

2008 - m1 (janvier)

2008 - m2 (février)

2008 - m3 (mars)

2008 - m4 (avril)

2008 - m5 (mai)

2008 - m6 (juin)

2008 - m7 (juillet)

2008 - m8 (août)

2008 - m9 (septembre)

2008 - m10 (octobre)

2008 - m11 (novembre)

2008 - m12 (décembre)

2009 - m1 (janvier)

2009 - m2 (février)

2009 - m3 (mars)

2009 - m4 (avril)

2009 - m5 (mai)

2009 - m6 (juin)

2009 - m7 (juillet)

2009 - m8 (août)

2009 - m9 (septembre)

2009 - m10 (octobre)

2009 - m11 (novembre)

2009 - m12 (décembre)

MeaH - SuivDéchets v1.2

RECUEIL	CONTEN.	Filière	Provenance	Volumé	Poids	Date d'enlèvement	Heure d'enlèvement	Date de production des déchets	Heure de production	Date de production des déchets	Heure de production	Date de production des déchets	Heure de production
Relève 1	DASRI	Pôle B	15 m3	2100 kg	1-sept-08	11:00	30-sept-08	7:00					
Relève 2	DACM	Pôle C	25 m3	2900 kg	1-sept-08	10:00	31-sept-08	8:00					
Relève 3	DASRI	Pôle B	15 m3	2100 kg	1-sept-08	11:30	30-sept-08	7:30					
Relève 4	DACM	Pôle B	25 m3	2800 kg	1-sept-08	12:00	30-sept-08	8:00					
Relève 5	DASRI	Pôle C	15 m3	1900 kg	8-sept-08	11:45	7-sept-08	8:45					
Relève 6	DASRI	Pôle B	15 m3	2100 kg	8-sept-08	13:00	6-sept-08	9:00					
Relève 7	DASRI	Pôle C	25 m3	2800 kg	8-sept-08	14:15	7-sept-08	8:15					
Relève 8	DACM	Pôle B	25 m3	2900 kg	8-sept-08	11:30	6-sept-08	7:30					
Relève 9	DACM	Pôle B	15 m3	2100 kg	8-sept-08	11:15	6-sept-08	7:15					
Relève 10	DASRI	Pôle B	15 m3	2050 kg	15-sept-08	13:15	13-sept-08	9:15					
Relève 11	DASRI	Pôle C	25 m3	3000 kg	15-sept-08	12:30	14-sept-08	6:30					
Relève 12	DACM	Pôle B	25 m3	3100 kg	15-sept-08	12:00	13-sept-08	8:00					
Relève 13	DASRI	Pôle C	15 m3	2000 kg	15-sept-08	12:15	14-sept-08	8:15					
Relève 14	DACM	Pôle B	15 m3	2000 kg	15-sept-08	12:30	13-sept-08	8:30					
Relève 15	DASRI	Pôle C	25 m3	2750 kg	15-sept-08	11:15	14-sept-08	8:15					
Relève 16	DASRI	Pôle B	15 m3	2050 kg	22-sept-08	11:00	20-sept-08	7:00					
Relève 17	DASRI	Pôle B	25 m3	2950 kg	22-sept-08	11:30	20-sept-08	7:30					
Relève 18	DASRI	Pôle B	15 m3	2100 kg	22-sept-08	11:45	20-sept-08	7:45					
Relève 19	DACM	Pôle B	25 m3	2900 kg	22-sept-08	12:15	20-sept-08	8:15					
Relève 20	DACM	Pôle B	15 m3	2100 kg	22-sept-08	12:00	20-sept-08	8:00					

MeaH - SuivDéchets v1.2

Indicateur 1-1 : Volume (/ filière)

Indicateur 1-2 : Volume (zone)

Indicateur 1-3 : Poids (filière)

2		Taux de DASRI sur déchets globaux
Définition :		
<ul style="list-style-type: none"> Définition 	Poids des DASRI produits par rapport à la production totale (DASRI + DAOM + papiers/cartons).	
<ul style="list-style-type: none"> Etape(s) concernée(s) 		
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 	Cet indicateur permet d'évaluer les tendances d'évolution de production des DASRI, déchets beaucoup plus coûteux à traiter.	
Méthodologie de mesure :		
<ul style="list-style-type: none"> Mode de calcul 	$\frac{\text{Tonnes de DASRI}}{\text{Tonnes de DASRI} + \text{DAOM} + \text{papiers/cartons}}$	
<ul style="list-style-type: none"> Unité 	%	
<ul style="list-style-type: none"> Recueil 	Cf. indicateur 1 « volume & poids ».	
<ul style="list-style-type: none"> Période de mesure 	<input type="checkbox"/> Semaine <input checked="" type="checkbox"/> Mois <input checked="" type="checkbox"/> Semestre <input checked="" type="checkbox"/> Année	
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 	<input checked="" type="checkbox"/> Services logistiques <input type="checkbox"/> Institutionnel <input checked="" type="checkbox"/> Prestataires	
<ul style="list-style-type: none"> Compléments 	Il est fortement recommandé de suivre en parallèle de cette mesure l'indicateur 6 « pertinence du tri », afin de s'assurer que l'objectif de réduction des DASRI ne soit pas poursuivi au détriment des enjeux sanitaires. Pour information, les objectifs AP-HP : <ul style="list-style-type: none"> - Pour les courts séjours : 20% ; - Pour les longs séjours : 3% ; - Pour les courts et longs séjours : 15% à 18%. 	
Représentation(s) :		
<ul style="list-style-type: none"> Exemple 		

3	Poids des DASRI par journée
Définition :	
<ul style="list-style-type: none"> Définition 	Poids de DASRI produits ramené au nombre de journées d'hospitalisation.
<ul style="list-style-type: none"> Etape(s) concernée(s) 	
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 	Cet indicateur permet d'évaluer les tendances d'évolution de production des DASRI en fonction des variations d'activité de l'établissement.
Méthodologie de mesure :	
<ul style="list-style-type: none"> Mode de calcul 	$\frac{\text{Tonnes de DASRI}}{\text{Nombre de journées d'hospitalisation}}$
<ul style="list-style-type: none"> Unité 	t/jour
<ul style="list-style-type: none"> Recueil 	Poids : cf. indicateur 1 « volume & poids ». Journées : service des admissions, DAF, DIM.
<ul style="list-style-type: none"> Période de mesure 	<input type="checkbox"/> Semaine <input checked="" type="checkbox"/> Mois <input checked="" type="checkbox"/> Semestre <input checked="" type="checkbox"/> Année
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 	<input checked="" type="checkbox"/> Services logistiques <input checked="" type="checkbox"/> Institutionnel <input type="checkbox"/> Prestataires
<ul style="list-style-type: none"> Compléments 	2 notions de « journées » peuvent être définies : <ul style="list-style-type: none"> - L'une correspond au nombre de journées d'hospitalisation conventionnelle : cette définition, universelle, peut permettre de faire des rapprochements entre établissements. En revanche, ce « benchmarking » trouve sa limite dans la non-prise en compte des spécificités de certains établissements (psy, ambulatoire, etc.) ; - L'autre peut être une notion « composite » propre à chaque établissement pour mieux tenir compte de la nature de son activité : poids de l'ambulatoire, activité des urgences, des consultations externes, etc. Elle peut permettre de suivre les évolutions du poids en fonction de l'activité qui peut être mesurée par des journées composites (passages en ambulatoires + journées + urgences + consultations externes, etc.), avec éventuellement des coefficients de pondération entre ces différentes activités.
Représentation(s) :	
<ul style="list-style-type: none"> Exemple 	

4		Pourcentage de déchets valorisés
Définition :		
<ul style="list-style-type: none"> Définition 	Poids des déchets entrant dans une filière « valorisée » par rapport au poids total de déchets produits. Par « valorisés » on entend tous les déchets n'entrant pas dans la filière générale des DAOM	
<ul style="list-style-type: none"> Etape(s) concernée(s) 		
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 	Cet indicateur est significatif du niveau d'engagement de l'établissement dans les démarches écologiques et de développement durable, etc.	
Méthodologie de mesure :		
<ul style="list-style-type: none"> Mode de calcul 	$\frac{\text{Poids des déchets valorisés}}{\text{Poids des déchets global}}$	
<ul style="list-style-type: none"> Unité 	%	
<ul style="list-style-type: none"> Recueil 	Cf. indicateur 1 « volume & poids ».	
<ul style="list-style-type: none"> Période de mesure 	<input type="checkbox"/> Semaine <input type="checkbox"/> Mois <input checked="" type="checkbox"/> Semestre <input checked="" type="checkbox"/> Année	
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 	<input type="checkbox"/> Services logistiques <input checked="" type="checkbox"/> Institutionnel <input checked="" type="checkbox"/> Prestataires	
<ul style="list-style-type: none"> Compléments 	∅	
Représentation(s) :		
<ul style="list-style-type: none"> Exemple 		

5	Coût des déchets à la tonne
Définition :	
<ul style="list-style-type: none"> Définition 	L'ensemble des coûts directement imputables aux filières déchets, ramené au nombre de tonnes de déchets produits par l'établissement.
<ul style="list-style-type: none"> Etape(s) concernée(s) 	
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 	Cet indicateur permet de suivre la productivité de la (des) filière(s) déchets.
Méthodologie de mesure :	
<ul style="list-style-type: none"> Mode de calcul 	$\frac{\text{Salaires bruts services logistiques dédiés filière déchets} + \text{Exploitation / amortissements des installations} + \text{Coûts des consommables} + \text{Contrats prestataires et/ou taxes OM}}{\text{Poids des déchets (DASRI + DAOM+ papiers/cartons)}}$
<ul style="list-style-type: none"> Unité 	€/t
<ul style="list-style-type: none"> Recueil 	Salaires bruts relatifs au services logistiques dédiés filière déchets : DRH (Répartition des temps des agents pour pondération : service logistique) Exploitation / amortissements des installations : DAF Coûts des consommables : DAF Contrats liant avec les prestataires et consommables : service achats et magasin Poids : cf. indicateur 1 « volume & poids ».
<ul style="list-style-type: none"> Période de mesure 	<input type="checkbox"/> Semaine <input checked="" type="checkbox"/> Mois <input checked="" type="checkbox"/> Semestre <input checked="" type="checkbox"/> Année
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 	<input type="checkbox"/> Services logistiques <input checked="" type="checkbox"/> Institutionnel <input type="checkbox"/> Prestataires
<ul style="list-style-type: none"> Compléments 	Sont compris les coûts des consommables (fûts, sacs, etc.) et de leur mise en place. Un certain nombre de coûts cachés (temps soignants relatif au tri, temps de nettoyage des GRV, etc.), délicats à évaluer et à la marge, peuvent être occultés du calcul : l'objectif n'est pas de produire un indicateur « métrologiquement » parfait, mais bel et bien un « signal » d'amélioration ou de dégradation de la situation. Par ailleurs, compte tenu des différences notables selon les types de déchets, il peut être opportun de dissocier les coûts relatifs à chaque filière (DASRI, DAOM, etc.) : il conviendra alors d'utiliser des clés de répartitions discutées et validées par les professionnels de l'établissement (le temps de travail pour les RH peut être alors isolé du calcul, volumes déchets pour les installations, etc.).
Représentation(s) :	
<ul style="list-style-type: none"> Exemple 	

6	Poids des conteneurs
Définition :	
<ul style="list-style-type: none"> Définition 	Poids des conteneurs enlevés par les prestataires (DASRI & DAOM).
<ul style="list-style-type: none"> Etape(s) concernée(s) 	<p>Étape 1 : Production → Étape 2 : Tri → Étape 3 : Entreposage intermédiaire → Étape 4 : Collecte interne → Étape 5 : Entreposage centralisé → Étape 6 : Enlèvement</p>
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 	Cet indicateur permet de mettre en évidence la stabilité des poids de conteneurs, signal d'un flux maîtrisé.
Méthodologie de mesure :	
<ul style="list-style-type: none"> Mode de calcul 	Poids de chaque conteneur enlevé.
<ul style="list-style-type: none"> Unité 	t
<ul style="list-style-type: none"> Recueil 	Cf. indicateur 1 « volume & poids ».
<ul style="list-style-type: none"> Période de mesure 	<input checked="" type="checkbox"/> Semaine <input checked="" type="checkbox"/> Mois <input type="checkbox"/> Semestre <input type="checkbox"/> Année
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 	<input checked="" type="checkbox"/> Services logistiques <input type="checkbox"/> Institutionnel <input type="checkbox"/> Prestataires
<ul style="list-style-type: none"> Compléments 	∅
Représentation(s) :	
<ul style="list-style-type: none"> Exemple 	<p>Le graphique illustre la stabilité des poids des conteneurs enlevés. L'axe vertical mesure le poids en kg, allant de 0 à 3500 kg. Deux séries de données sont représentées : un conteneur de 15 m3 (ligne bleue) et un conteneur de 25 m3 (ligne rose). Les poids restent constants et stables au cours du temps, ce qui indique un flux maîtrisé.</p>

7	Délai de traitement des DASRI
Définition :	
<ul style="list-style-type: none"> Définition 	Délai de traitement des DASRI, depuis leur création jusqu'à leur destruction.
<ul style="list-style-type: none"> Etape(s) concernée(s) 	
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 	Cet indicateur permet de vérifier le respect des contraintes légales en termes de délais de traitement des DASRI.
Méthodologie de mesure :	
<ul style="list-style-type: none"> Mode de calcul 	Délai de traitement = délai interne + délai externe <ul style="list-style-type: none"> Délai interne = Date d'enlèvement – date de dépôt au local de stockage immédiat dans le service ; Délai externe = délai enlèvement/destruction contractuel ou constaté.
<ul style="list-style-type: none"> Unité 	Heures
<ul style="list-style-type: none"> Recueil 	Délai interne : délais moyens calculé à partir des dates de collecte et des dates d'enlèvement. Délai externe : bordereau fourni par le prestataire.
<ul style="list-style-type: none"> Période de mesure 	<input type="checkbox"/> Semaine <input checked="" type="checkbox"/> Mois <input checked="" type="checkbox"/> Semestre <input checked="" type="checkbox"/> Année
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 	<input checked="" type="checkbox"/> Services logistiques <input checked="" type="checkbox"/> Institutionnel <input checked="" type="checkbox"/> Prestataires
<ul style="list-style-type: none"> Compléments 	Délai légal « interne + externe » de 72 heures maximum.
Représentation(s) :	
<ul style="list-style-type: none"> Exemple 	

8	Pertinence du tri
Définition :	
<ul style="list-style-type: none"> Définition 	Présence de DAOM dans les conteneurs dédiés aux DASRI.
<ul style="list-style-type: none"> Etape(s) concernée(s) 	
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 	Cet indicateur permet de quantifier le respect ou non des bonnes pratiques en matière de tri de la part des personnels de l'établissement.
Méthodologie de mesure :	
<ul style="list-style-type: none"> Mode de calcul 	2 types de mesures, non exclusifs, peuvent être envisagés : a) L'autoévaluation : réalisé par les soignants eux-mêmes ; b) Le contrôle « expert » : réalisé par un professionnel averti (cadre hygiéniste ?).
<ul style="list-style-type: none"> Unité 	Chaque type de mesure se voit associer un score. a) L'autoévaluation : <ul style="list-style-type: none"> Bon : 1 ; Pas bon : 0. b) Le contrôle « expert » : <ul style="list-style-type: none"> Bon : 1 ; Quelques DAOM : 0,7 ; Beaucoup de DAOM : 0,3 ; Que des DAOM : 0.
<ul style="list-style-type: none"> Recueil 	a) L'autoévaluation : <ul style="list-style-type: none"> Dans les services, avant conditionnement. b) Le contrôle expert : <ul style="list-style-type: none"> Si possible avant conditionnement ; Sinon, ouverture d'une ou plusieurs poubelles au hasard.
<ul style="list-style-type: none"> Période de mesure 	<input type="checkbox"/> Semaine <input checked="" type="checkbox"/> Mois (si autoévaluation) <input checked="" type="checkbox"/> Semestre (si contrôle « expert ») <input type="checkbox"/> Année
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 	<input type="checkbox"/> Services logistiques <input checked="" type="checkbox"/> Institutionnel <input type="checkbox"/> Prestataires
<ul style="list-style-type: none"> Compléments 	∅
Représentation(s) :	
<ul style="list-style-type: none"> Exemple 	

9	Nombre d'incidents
Définition :	
<ul style="list-style-type: none"> Définition 	Nombre d'incidents, accidents et événements indésirables liés au circuit des déchets sur une période donnée.
<ul style="list-style-type: none"> Etape(s) concernée(s) 	
<ul style="list-style-type: none"> Enjeu 	Cet indicateur est représentatif du niveau de sécurité mis en place autour du circuit déchets.
Méthodologie de mesure :	
<ul style="list-style-type: none"> Mode de calcul 	En lien avec le circuit des déchets : <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'AT (dont AES) ; Nombre d'AES ; Nombre d'incidents significatifs en interne (objets coupants dans un sac, sac ouvert, fût non fermé, etc.) ; Nombre d'incidents significatifs liés aux prestataires.
<ul style="list-style-type: none"> Unité 	∅
<ul style="list-style-type: none"> Recueil 	DRH Médecine du travail Gestion des risques Services économiques et logistiques
<ul style="list-style-type: none"> Période de mesure 	<input type="checkbox"/> Semaine <input type="checkbox"/> Mois <input checked="" type="checkbox"/> Semestre <input checked="" type="checkbox"/> Année
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion 	<input type="checkbox"/> Services logistiques <input checked="" type="checkbox"/> Institutionnel <input checked="" type="checkbox"/> Prestataires
<ul style="list-style-type: none"> Compléments 	∅
Représentation(s) :	
<ul style="list-style-type: none"> Exemple 	